

One Messer

Rapport sur les faits saillants du développement durable 2024

Table des matières

Le développement durable chez Messer	3
La planète	5
La sécurité	10
Les gens	12
La conduite en affaires	17
Clients	19
Les notations	22



Le développement durable chez Messer

La déclaration du comité de direction sur notre engagement en matière de développement durable

Chez Messer, le développement durable est au cœur de notre stratégie et notre responsabilité. Depuis 2014, Messer publie volontairement un rapport sur le développement durable, réaffirmant chaque année à quel point celui-ci est essentiel pour notre entreprise, nos collaborateurs et la société dans son ensemble. Nous sommes conscients de notre impact tant sur les personnes que sur l'environnement et nous nous engageons à agir de manière responsable dans toutes nos activités.

Messer s'engage à respecter les politiques de conformité les plus rigoureuses ainsi qu'un Code de conduite, et attend de tous ses partenaires commerciaux qu'ils se conforment à ces normes. Parallèlement, nous continuons de promouvoir des initiatives qui réduisent notre impact sur l'environnement, protègent les droits de l'homme et favorisent une culture où nous acceptons, respectons et valorisons la personnalité de chacun et où nous accueillons véritablement des idées et perspectives diverses.

Notre engagement envers les principes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) reste fort. Ces principes nous guident alors que nous créons de la valeur à long terme et contribuons à répondre aux exigences importantes de notre époque grâce aux « Gaz pour la vie » et à des solutions de gaz innovantes.

Bernd Eulitz

Président et directeur
général

Helmut Kaschenz

Directeur financier

Dr. Werner Hickel

Chef de l'exploitation –
Asie

Virginia Esly

Cheffe de l'exploitation
– Europe

Elena Skvortsova

Cheffe de l'exploitation
– Amériques

Le siège social de Messer est situé à Bad Soden, près de Francfort, en Allemagne.



L'engagement de Messer envers le développement durable

En tant que spécialiste des gaz industriels, médicaux, électroniques et spéciaux, Messer considère le développement durable comme un élément central de sa stratégie et contribue activement à la protection de notre planète, à la valorisation des gens et à la promotion des meilleures pratiques commerciales. Nos engagements en matière de développement durable constituent le cadre qui guide nos actions à tous les niveaux de l'organisation.

Nous avons réalisé une évaluation de la double importance relative, en collaboration avec plusieurs parties prenantes, afin d'identifier et de prioriser les sujets généraux liés au développement durable. Notre programme mondial de développement durable bénéficie d'une surveillance par la direction et définit des stratégies, actions, politiques, programmes et rapports. Nos enjeux les plus importants sont :

- **Le climat :** Nous contribuons à la protection de notre environnement, à la conservation des ressources et à l'amélioration de l'efficacité de nos processus. L'importance que nous accordons au climat nous permet de faire face aux risques climatiques et de contribuer à une transition réussie vers une économie décarbonée, en saisissant les opportunités qui s'offrent à nous tout en assumant nos responsabilités.
- **La sécurité :** Nous nous engageons à protéger la santé et à assurer le plus haut niveau de sécurité pour nos collaborateurs. Nous voulons que tous nos employés et ceux qui travaillent avec nous tout au long de la chaîne de valeur rentrent chez eux en toute sécurité chaque jour.

- **Les gens :** Nous sommes conscients que notre force réside dans les personnes qui travaillent sur nos sites et dans l'ensemble de notre chaîne de valeur. Chaque jour, nous visons à cultiver une culture axée sur les employés, la confiance et le respect.
- **La gouvernance :** Nous agissons avec un haut degré d'intégrité. Notre stratégie opérationnelle et nos processus visent à offrir une excellente plateforme de croissance, de création de valeur et d'agilité entrepreneuriale, nous permettant d'être le partenaire de choix de nos clients et de nos employés.

En novembre 2023, Messer a acquis la totalité des activités de Messer en Amérique et en Europe occidentale (Messer Industries Group), qui étaient gérées en coentreprise avec CVC Capital Partners plc depuis 2019. Depuis 2024, notre directive sur le développement durable est placée sous la responsabilité du chef du développement durable et du comité de direction. Par l'entremise du Bureau de développement durable, nous coordonnons nos activités environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) à l'échelle mondiale, conformément à la stratégie commerciale de Messer.

Ce rapport rassemble des points saillants, des réalisations clés et des initiatives de 2024 qui reflètent notre engagement envers le développement durable.

Notre modèle d'entreprise

Fort de plus de 125 ans d'histoire, Messer est le plus grand spécialiste privé mondial pour les gaz industriels, médicaux, électroniques et spéciaux, et a généré un chiffre d'affaires consolidé d'environ 4,5 milliards d'euro en 2024.

Messer fabrique et fournit de l'oxygène, de l'azote, de l'argon, du dioxyde de carbone, de l'hydrogène, de l'hélium, des gaz de protection pour le soudage, des gaz spéciaux, des gaz médicaux et des gaz alimentaires, ainsi que de nombreux mélanges gazeux différents. Les gaz de l'air représentent la plus grande part de nos ventes. Le portefeuille est complété par des services à valeur ajoutée, notamment des technologies d'application, du matériel informatique et autres.

Les gaz sont indispensables dans la plupart des procédés industriels et contribuent à répondre aux exigences importantes de notre époque. Grâce à des solutions de gaz sur mesure, Messer assure à ses clients une sécurité, une durabilité, une efficacité, un progrès et une qualité accrus. Les technologies d'hydrogène propre, de captage et de stockage du carbone (CUSC) et d'oxycombustible jouent un rôle important dans la décarbonation de l'industrie et de la mobilité.

Les « Gaz pour la vie » de Messer sont utilisés dans le secteur industriel, la protection de l'environnement, l'industrie des aliments et des boissons, l'industrie électronique, les technologies de soudage et de coupage, la fabrication additive, la construction, ainsi que les nouvelles énergies, les nouveaux matériaux, la recherche et la science. Nos gaz médicaux et pharmaceutiques et nos solutions utilisés en soins de santé font de Messer un partenaire fiable pour les produits essentiels au maintien de la vie.

Notre société dispose d'un modèle d'entreprise résilient grâce à la diversification régionale, des produits et de la distribution, à la nature critique des produits (typique du secteur des gaz industriels), à de nombreux marchés finaux non cycliques, à des ententes à long terme et à une structure de coûts flexible.

La planète

En tant qu’entreprise à forte consommation d’énergie produisant et commercialisant des gaz industriels, Messer a des responsabilités en matière de protection de l’environnement et s’engage à les assumer. Nous surveillons nos propres procédés de production et de distribution afin d’assurer une utilisation durable de l’énergie, de réduire activement les risques climatiques et de continuer à identifier des leviers de décarbonation.

Les émissions de gaz à effet de serre

Messer calcule ses émissions en se référant au Protocole des gaz à effet de serre (GES) du World Business Council for Sustainable Development et examine les meilleures pratiques pour le secteur des gaz industriels. En 2024, Messer a mis à jour sa méthodologie et ses limites, ce qui a permis l’inclusion de sources d’émissions supplémentaires. Les émissions sont calculées selon une approche de contrôle financier et sont déclarées sur la base de l’exercice financier pour le périmètre des entités consolidés de Messer SE & Co KGaA.*

** Périmètre des entités consolidées tel qu’indiqué dans le rapport annuel de Messer SE & Co KGaA.*

Oxygen, nitrogen, argon, and rare gases are produced in air separation units.



Les émissions de portée 1 et 2 de Messer pour l’année 2024 ont été vérifiées par un tiers indépendant, avec un niveau d’assurance limité, conformément à la norme ISO 14064-3, deuxième édition 2019-04: Gaz à effet de serre – Partie 3: Spécifications et lignes directrices pour la vérification et la validation des déclarations des gaz à effet de serre.

Notre inventaire de GES comprend les émissions de portée 1, 2 et 3. Les émission de portée 1 sont les émissions directes provenant de nos propres activités, tandis que les émissions de portée 2 sont les émissions indirectes provenant de notre consommation d’électricité et de vapeur payée par Messer. Nos émissions de portée 1 et 2 incluent les installations qui étaient en service ou qui ont été mises en service au cours de l’exercice financier. Les émissions de portée 3 sont des émissions indirectes produites par notre chaîne de valeur en amont et en aval.

Les émissions de portée 1 et 2 de Messer pour 2024 ont augmenté par rapport à 2023, en raison de la méthodologie et des changements de limites. Néanmoins, Messer continue de progresser vers son objectif de réduire de 40 % l’intensité des émissions de ses activités mondiales d’ici 2030 par rapport à 2019, mesurée en tonnes métriques de CO2e par millier d’euros du BAIIA (méthode basée sur la localisation). En 2024, nous avons atteint une réduction de 41 % avec une intensité de 3,31 en 2024, contre 5,57 en 2019, notre année de référence (sur la base de la localisation).

Messer révisé actuellement sa méthodologie relative à la portée 3 et réalise une évaluation de son inventaire pour 2024 afin de confirmer les catégories de matériaux.

Les émissions de gaz à effet de serre

	Unité	2023	2024*
Portée 1	million de tonnes métriques de CO ₂ e	0,25	0,32
Portée 2 (sur la base du marché)	million de tonnes métriques de CO ₂ e	4,49	5,16
Portée 2 (sur la base de la localisation)	million de tonnes métriques de CO ₂ e	4,84	4,29
Total portée 1 et 2 (sur la base du marché)	million de tonnes métriques de CO ₂ e	4,74	5,49
Total portée 1 et 2 (sur la base de la localisation)	million de tonnes métriques de CO ₂ e	5,09	4,62

* Les émissions de 2024 sont calculées à l’aide d’une méthodologie et d’une limite révisées.

L’intensité des émissions de gaz à effet de serre (GES)

	Unité*	2023	2024
Intensité des émissions de GES (sur la base du marché)	tonnes métriques de CO ₂ e par millier d’euros du BAIIA	3,69	3,93
Intensité des émissions de GES (sur la base de la localisation)	tonnes métriques de CO ₂ e par millier d’euros du BAIIA	3,96	3,31

* BAIIA tel que rapporté dans le Rapport annuel de Messer SE & Co. KGaA.

L'électricité

Messer s'engage à gérer les ressources qu'elle utilise de manière durable. Nous nous concentrons principalement sur l'électricité, car elle est à la fois un inducteur de coût clé et une source d'émissions. Nous surveillons de près notre consommation pour optimiser continuellement la consommation, et nous visons à augmenter la part de l'électricité à faibles ou zéro émission dans notre mix énergétique.

Selon les limites révisées de Messer, la consommation totale d'énergie en 2024 a augmenté en raison de l'inclusion de sites supplémentaires. Notre part de l'électricité renouvelable (y compris l'hydroélectricité) est passée de 33,4 % en 2023 à 28,2 % en 2024, en raison d'une consommation accrue liée à l'ajout de nouveaux sites et aux mises à jour des facteurs d'émission du mix résiduel.

La consommation d'électricité

	Unité	2023	2024
Consommation totale d'électricité	TWh	11,6	12,4
Part de l'électricité renouvelable (y compris l'hydroélectricité)	TWh	33,4 %	28,2 %

Les leviers de décarbonation

Messer prend des mesures concrètes pour réduire son empreinte carbone et contribuer à la transition énergétique. Notre planification de la transition climatique comprend les leviers de décarbonation suivants :

- Achat d'électricité à faible teneur en carbone et renouvelable, ainsi que des attributs énergétiques dégroupés pour encourager le développement de la production d'énergie renouvelable
- Mise en œuvre de projets d'autoproduction d'électricité à faible teneur en carbone et renouvelable.
- Amélioration de l'efficacité énergétique des procédés existants en surveillant le rendement des usines, les activités de maintenance et les modifications des procédés afin de réduire la consommation d'énergie, tout en continuant d'appliquer les principes d'efficacité

énergétique et de flexibilité dans la conception de nos nouvelles usines.

- Augmentation de la flexibilité des actifs et des opérations pour optimiser la consommation d'énergie et, dans certains cas, permettre une plus grande utilisation des énergies renouvelables.

Les systèmes de gestion de l'environnement et de l'énergie

Messer emploie un système de gestion environnementale reconnu mondialement et des politiques de protection de l'environnement dans chacune de ses régions. Ces politiques et les systèmes de gestion environnementale de toutes les filiales sont conformes à la norme internationale ISO 14001 et aux recommandations de l'Association européenne des gaz industriels (p. ex. EIGA IGC Doc. 107 – Guidelines on Environmental Management Systems). En 2024, 103 de nos sites ont obtenu la certification externe de leurs systèmes de gestion environnementale selon la norme ISO 14001 (année précédente : 94).

Messer démontre également son engagement envers l'environnement en appliquant des normes reconnues en matière de systèmes de gestion de l'énergie et de gestion environnementale. Notre système de gestion de l'énergie est certifié ISO 50001 en Roumanie, Hongrie, République tchèque, Croatie, France, Allemagne, Espagne et au Vietnam. ISO 50001 est une norme qui spécifie les pratiques de gestion importantes pour améliorer la performance énergétique.

Optimisation des procédés de séparation de l'air pour réduire les émissions de gaz à effet de serre

La production de gaz atmosphériques ne génère aucune émission directe de gaz à effet de serre; cependant, elle entraîne des émissions indirectes liées à l'énergie que nous achetons et utilisons. Chez Messer, l'essentiel de l'énergie est consommé par les unités de séparation d'air. Optimiser notre utilisation de cette énergie contribue à réduire les émissions de gaz à effet de serre associées à la production de gaz atmosphériques.

Depuis 2019, Messer a mis en œuvre avec succès la technologie DMC3 d'AspenTech dans 22 unités de séparation dair (ASU) en Asie et en Europe. Les avantages notables de cette technologie d'optimisation des actifs sont l'amélioration de la stabilité des procédés, une consommation d'énergie plus faible et des rendements plus élevés de produits de valeur tels que l'argon. Par exemple, le bilan énergétique peut être optimisé en adaptant davantage la production de gaz à la demande du client.

La mise en œuvre réussie dans les ASU situées respectivement à Ningxiang et Anning, en Chine, ainsi qu'à Dung Quat et Hai Duong, au Vietnam, permet à Messer d'optimiser son offre de produits et de mieux servir ses clients sans augmenter la consommation d'énergie. Dans nos usines de Smederevo et de Bor, en Serbie, notre logiciel d'optimisation des procédés empêche l'émission d'environ 4 500 tonnes métriques de CO₂e chaque année.

La technologie DMC3 d'AspenTech a été mise en œuvre avec succès dans les unités de séparation de l'air situées à Dung Quat, au Vietnam.

Autriche : Contrat d'achat d'énergie hydroélectrique

Messer, en Autriche, a signé un contrat novateur d'approvisionnement à long terme en électricité renouvelable avec VERBUND, principale entreprise énergétique autrichienne l'un des plus grands producteurs d'électricité à partir de l'énergie hydraulique en Europe. Ce contrat garantit un approvisionnement durable en électricité provenant de

centrales hydroélectriques locales pour cinq sites de production de Messer en Autriche. L'utilisation des énergies renouvelables pour répondre aux besoins énergétiques de ces sites représente une étape importante vers la réduction de leur impact environnemental.



L'unité de séparation de l'air située à McGregor, au Texas, fonctionne en grande partie grâce à l'énergie fournie par un parc de panneaux solaires sur place.



États-Unis : Unité de séparation d'air alimentée par un panneau solaire sur site

Depuis juillet 2024, Messer alimente considérablement son ASU de McGregor, au Texas, avec de l'électricité renouvelable provenant d'un panneau solaire co-implanté, le premier projet de ce type aux États-Unis.

À sa puissance maximale, le panneau solaire est capable de répondre à tous les besoins en électricité de l'ASU de Messer, qui produit de l'oxygène et de l'azote pour divers clients de la région. Messer a développé le projet avec son partenaire solaire dans le cadre d'une entente de 25 ans. Au cours de cette période, le panneau solaire devrait réduire les émissions de gaz à effet de serre de Messer dans le cadre de la Portée 2, par rapport à l'achat d'électricité sur le réseau électrique au Texas.

La sécurité

La sécurité est notre permis d'exploitation. Elle est ancrée dans nos valeurs d'entreprise et nos lignes directrices internes. L'objectif de Messer est d'améliorer continuellement sa culture de la sécurité, démontrée par des indicateurs avancés, et de traiter les indicateurs retardés par la résolution de problèmes. Nous opérons dans le cadre de notre engagement mondial SSEQ (sécurité, santé, environnement, qualité), avec des équipes régionales qui orientent les comportements selon les exigences locales.

Chez Messer, la sécurité au travail commence par le port de l'équipement de protection individuelle (EPI) approprié.



L’engagement de Messer envers la sécurité se manifeste par l’amélioration de plusieurs indicateurs. Le nombre d’accidents du travail en 2024 était de 40 (contre 54 l’année précédente). Le taux d’accidents avec perte de temps était de 1,69 (contre 2,32 l’année précédente) et le taux de gravité des accidents était de 30,95 (contre 83,44 l’année précédente). Les indicateurs améliorés ont été stimulés par une réduction importante du nombre d’accidents du travail au Canada et en Europe, et influencés par les processus de gestion de la sécurité et les initiatives régionales de sécurité visant à améliorer les comportements pour prévenir les incidents et les accidents dans les régions de Messer.

Nos processus de gestion de la sécurité incluent la sécurité basée sur le comportement, la gestion des incidents, la formation, etc. Les responsables de la sécurité enquêtent et enregistrent les incidents liés à la sécurité dans un système de gestion complet. Les documents d'information et de formation contribuent à améliorer la manutention sécuritaire de nos produits et l'utilisation de nos technologies d'application, ainsi qu'à promouvoir un comportement sécuritaire parmi les employés.

Safety of our employees

	Unité	2023	2024
Nombre d'accidents du travail pour les salariés	nombre	54	40
Taux d'accidents avec perte de temps	par million d'heures de travail	2,32*	1,69
Taux de gravité des accidents	par million d'heures de travail	83,44	30,95

(*) Le rapport de la direction 2023 fait état d'un taux d'accidents avec perte de temps partiellement calculé au prorata de 1,4, avec 2 mois de l'acquisition de Messer Industries.

Les initiatives en matière de sécurité en 2024

La sécurité fait partie de notre culture. Nous élaborons des formations et des programmes pour continuer à progresser vers notre objectif de zéro accident. Cela se manifeste chaque jour dans notre comportement et dans la façon dont nous exerçons nos activités. Nos employés sont responsables du contrôle des risques dans leurs activités quotidiennes grâce à des permis de travail sécuritaires, des analyses de sécurité au travail et des observations ne matière de sécurité.

En Asie, nous avons mis l'accent sur les programmes d'amélioration de la sécurité sur l'ensemble de nos sites en Chine par le biais d’une session de formation intensive axée sur les activités basées sur le comportement et le leadership visible. Le système complet de gestion de la santé et de la sécurité, appliqué à tous les sites Messer en Asie, intègre des contrôles rigoureux guidés par les politiques de l'entreprise et les réglementations gouvernementales locales. Il respecte les meilleures pratiques internationales et est aligné sur des normes telles

que la norme ISO 45001 (santé et sécurité au travail).

En Europe, le programme COMPASS est notre initiative stratégique visant à renforcer la sécurité en tant que valeur fondamentale et à atteindre notre objectif zéro incident dans l'ensemble de nos filiales européennes. En 2024, le programme a mis en œuvre des pratiques de sécurité structurées, y compris une analyse des risques de dernière minute, des règles de sauvetage et un thème de sécurité du mois dans nos routines quotidiennes. Cette approche proactive, soutenue par le leadership, la gestion du changement et un état d’esprit axé sur l’amélioration continue, a permis d’obtenir des résultats opérationnels significatifs avec une réduction de 50 % des accidents du travail avec perte de temps par rapport à l’année précédente. Ce résultat souligne nos progrès tangibles vers nos objectifs de sécurité et démontre comment le programme COMPASS crée une culture de sécurité résiliente et hautement performante qui a un impact direct sur notre excellence opérationnelle.

Dans les Amériques, le programme qui a vu le jour en Colombie, « Ensemble en sécurité », a été étendu avec succès, passant de dirigeants opérationnels à tous les dirigeants de chaque pays, qui s’efforcent de le reproduire ou de l’adapter à l’environnement culturel approprié. En privilégiant la communication ouverte, la confiance et la responsabilité, notre direction renforce le message selon lequel la sécurité n’est pas seulement une valeur partagée, mais aussi une pratique quotidienne. De plus, des programmes ont été élaborés dans chaque pays pour favoriser une culture de sécurité collaborative. Le succès de ces programmes se manifeste par l'amélioration du moral et un sens collectif des responsabilités pour assurer un milieu de travail sécuritaire et sain. Cela se reflète également dans les résultats par l’obtention de 12 mois sans incident avec perte de temps en Colombie et d’une réduction de 50 % des accidents du travail enregistrables au Canada.

Les gens

L'équipe de Messer est compétente, dévouée et engagée envers les valeurs de notre entreprise. Nous promouvons une culture non discriminatoire, fondée sur le mérite, inclusive et axée sur les employés, qui repose sur la confiance et le respect mutuel :

- Nous investissons dans nos employés et encourageons chacun à atteindre son plein potentiel grâce à l'expérience, l'éducation, la formation et d'autres formes de développement. Nos décisions en matière d'embauche et de promotion sont guidées par les principes de non-discrimination et de mérite.
- Nous favorisons un état d'esprit inclusif afin de créer un environnement de travail. Nous valorisons la diversité des points de vue et des expériences, ce qui permet un environnement entrepreneurial, agile et créatif, où chacun peut s'épanouir.
- Nous avons un impact positif sur les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons grâce à des initiatives à la fois corporatives et locales.
- Nous accordons de l'importance à nos parties prenantes, engageons des discussions et communiquons au sujet des programmes, des progrès et des réalisations de Messer en matière d'environnement, de responsabilité sociale et de gouvernance.
- Nous nous engageons à favoriser un lieu de travail fondé sur la confiance et le respect, où chaque individu est reconnu, entendu et valorisé. En accueillant un large éventail de perspectives, d'expériences et d'idées, nous continuons à façonner une culture axée sur les employés qui soutient l'innovation, le développement des personnes et la collaboration, afin que chacun ait la possibilité de s'épanouir.

Plus de 11 800 employés de Messer collaborent à travers le monde dans un esprit de confiance et de respect mutuel.



Notre Code de conduite et notre Déclaration de principes donnent le ton, soulignant notre engagement envers les droits de l’homme et des conditions de travail, tels que définis dans des cadres internationalement reconnus tels que les Dix principes du Pacte mondial des Nations Unies, les normes du travail de l’Organisation internationale du travail (OIT) et la Charte internationale des droits de l’homme.

Nos pratiques et nos programmes sont conçus pour assurer que nos pratiques de sensibilisation, de perfectionnement et de rétention sont équitables et ne font pas de discrimination à l’égard de quiconque.

Le profil démographique de Messer

Organe de gouvernance de Messer

L’organe de gouvernance de Messer est composé de deux niveaux. La gestion de Messer SE & Co. KGaA est assurée par le comité de direction du commandité, Messer Management SE. La gestion de celui-ci est supervisée par un Conseil de surveillance qui l’assiste dans les décisions stratégiques et exige constamment une action durable en

plus du succès de l’entreprise. Le Conseil de surveillance de Messer est présidé par Stefan Messer et se compose de neuf hommes et femmes ayant une expérience professionnelle dans les domaines des gaz industriels, du conseil en gestion, de la technologie, de l’éducation et du capital-investissement.



Conseil de surveillance (de gauche à droite, de haut en bas) :
Stefan Messer (président), Dr Johannes Fritz (vice-président),
Dr Werner Breuers, Elisabeth Dong, Heike Niehues,
Sabine Scheunert, Dr Nathalie von Siemens, Geoff Wild,
Maureen Messer-Casamayou (sans image).

Le comité de direction est composé de cinq hommes et femmes, dont le PDG en tant que Président du Directoire, le Directeur financier et trois directeurs de l'exploitation qui représentent les activités opérationnelles dans les régions Asie, Europe et Amériques. Les parcours scolaires des membres sont variés : administration des affaires, économie d'entreprise, gestion internationale, physique, génie et linguistique, avec une expérience professionnelle dans le secteur des gaz industriels, les marchés financiers, les opérations, ainsi que les secteurs des biosciences, de la conservation de la faune, du pétrole et du gaz, et des soins de santé.

Comité de direction



Bernd Eulitz
PDG



Helmut Kaschenz
Directeur financier



Dr. Werner Hickel
Chef de l'exploitation – Asie



Virginia Esly
Cheffe de l'exploitation – Europe



Elena Skvortsova
Cheffe de l'exploitation – Amériques

Employés de Messer

En 2024, Messer employait 12 066 personnes (effectifs), contre 11 725 en 2023. Le personnel de Messer comprend des employés dans 30 pays et issus de plusieurs générations. La proportion de femmes dans l'effectif total était de 27,5 %, contre 26,7 % l'année précédente. La proportion de femmes cadres aux 1er et 2e niveaux de direction a augmenté pour atteindre 31 % en 2024, contre 27 % en 2023, reflétant notre engagement à favoriser une culture de confiance, de respect, de mérite et d'orientation des employés, où chaque employé peut s'épanouir.

Le perfectionnement des employés et développement de carrière

Le perfectionnement des employés constitue un pilier essentiel de notre engagement en faveur du développement durable à long terme. En investissant dans l'apprentissage continu, l'amélioration des compétences et l'évolution de carrière, nous permettons à nos employés de s'adapter aux besoins changeants de l'entreprise, de stimuler l'innovation et de contribuer à nos objectifs organisationnels. Soutenir le développement des employés renforce non seulement notre main-d'œuvre, mais renforce également notre responsabilité de favoriser des équipes inclusives et la croissance personnelle.

Les prix et les initiatives

Messer SE & Co. KGaA est membre de la Charte de la diversité, la plus grande initiative patronale allemande visant à promouvoir la diversité en milieu de travail. Elle est également signataire des Principes d'autonomisation des femmes (WEP), une initiative établie par ONU Femmes et le Pacte mondial des Nations Unies, démontrant son engagement envers les dimensions d'égalité des sexes des objectifs de développement durable des Nations Unies.

Grâce à des partenariats avec des initiatives mondialement reconnues et à la mise en œuvre de programmes ciblés, nous continuons de faire progresser nos objectifs tout en mobilisant nos employés et

** Le rapport annuel 2024 de Messer SE & Co KGaA a fait état de la moyenne des ETP sur 12 mois (11 701). Dans le rapport sur le développement durable, nous prenons en compte les effectifs au 31 décembre 2024 (12 066).*

nos partenaires. Les exemples suivants de 2024 mettent en lumière certaines des distinctions renouvelées que nous avons reçues et une première certification obtenue au Brésil, illustrant nos efforts continus :

- Corporate Equality Index (CEI) de la Campagne de défense des droits de la personne aux États-Unis
- HIRE Vets Medallion aux États-Unis
- Candidate Experience Awards (CandE) au Brésil, au Canada, en Colombie et aux États-Unis
- Certification Great place to Work au Brésil, au Canada, en Colombie, au Chili et aux États-Unis
- Certification Great People mental Health au Brésil – Première certification en 2024

L'engagement envers les communautés locales

Chez Messer, nous avons un impact positif sur les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons grâce à des initiatives à la fois corporatives et locales. L'équipe internationale de Messer agit de manière serviable et socialement engagée. Nous tenons compte des besoins de nos communautés et soutenons les projets d'aide locale. Les équipes de Messer contribuent à un large éventail d'initiatives qui améliorent les vies, qu'il s'agisse d'améliorer l'accès à une éducation de qualité et de favoriser la formation dans les domaines scientifiques, de promouvoir la santé ou de répondre à des besoins urgents comme les secours en cas de catastrophe.

Chine

Juste avant la Fête des enfants, des employés de Meifeng Messer au Sichuan ont visité le Children's Welfare Institute de Mianyang. La plupart des enfants ont un handicap physique qui limite leurs activités quotidiennes. Pour leur apporter de la joie, les employés de Messer ont fait don d'équipements sportifs, de fournitures artistiques et de collations préférées. Ils ont également passé du temps à jouer à des jeux et à célébrer ensemble. Pour les enfants, la visite a transformé une journée ordinaire en une journée remplie de rires, de chaleur et d'encouragements.

Les employés de Messer Ningbo au Zhejiang ont lancé une campagne « Action verte » pour collecter les déchets et les matières recyclables dans les quartiers et les parcs autour de l'usine. Équipés de gants et de sacs-poubelles, ils ont aidé à garder les espaces publics propres et accueillants pour tous.

Hongrie

L'équipe de bénévoles de Messer a participé à la 5e édition de la Plastic Cup (PET Kupa) sur le lac Tisza pour aider à collecter de grandes quantités de plastique et d'autres déchets de la plaine inondable pendant trois jours. Ils ont utilisé un radeau fabriqué à partir de bouteilles PET compressées remplies de glace sèche pour augmenter la flottabilité. L'événement visait à lutter contre la pollution plastique récurrente dans la région.

Une équipe de Messer en Chine a travaillé ensemble pour maintenir la propreté des lieux publics dans le cadre de la campagne « Action verte ».



Une équipe de Messer en Hongrie a participé à la 5^e Coupe PET du lac Tisza.



Espagne

Messer en Espagne a poursuivi sa collaboration avec l’Université Rovira i Virgili de Tarragone, située à proximité des principaux sites de production de l’entreprise. L’un des aspects de cette coopération est le « Prix Messer », qui récompense les meilleurs projets intégrés réalisés par des étudiants de premier cycle en génie chimique et en génie des bioprocédés alimentaires. Les étudiants des deux programmes participent en équipes. Les équipes gagnantes ont visité notre site de production à Vilaseca et ont rejoint une réunion de réseau avec de jeunes ingénieurs de notre équipe.

Des étudiants ont visité le site de production de Messer à Vilaseca, en Espagne.



Le groupe-ressource des employés (ERG) Messer Women’s Alliance a recueilli des serviettes de bain neuves pour soutenir Safe+Sound Somerset aux États-Unis.



États-Unis

Chez Messer en Amérique, des groupes de ressources des employés (GRE) ont notamment organisé des initiatives pour soutenir les communautés. Le GRE du WoMan’s Alliance a collecté de nouvelles serviettes de bain pour Safe+Sound Somerset, un organisme à but non lucratif local basé dans le New Jersey, qui se consacre à soutenir les victimes de violence domestique en leur fournissant un hébergement sécuritaire. Les serviettes étaient urgentement nécessaires pour les maisons d’hébergement de l’organisme et pour les familles en transition vers un logement permanent.

Le GRE des Vétérans a réuni des employés du bureau de Messer à Bethlehem, en Pennsylvanie, pour peindre une superbe murale intitulée « Soaring Eagle ». L’équipe Messer s’est associée à la Foundation for Hospital Art et a peint la murale pour la Journée des anciens combattants. Les œuvres ont été données au Perry Point Veterans Administration Medical Center pour réconforter les patients en attente de traitements et de services.

La murale « Soaring Eagle » a été peinte pour le Jour des anciens combattants par le groupe-ressource des employés (ERG) des vétérans aux États-Unis.



La conduite en affaires

Messer est synonyme de gestion d'entreprise responsable, axée sur la création de valeur durable et la coopération de confiance avec ses actionnaires, partenaires commerciaux, employés et autres parties prenantes. Nos principes et processus exigent une conformité rigoureuse avec les lois et règlements, un comportement éthique et responsable, et font partie intégrante de notre système de gestion de la conformité. Celui-ci s'appuie sur des normes reconnues à l'échelle nationale et internationale en matière de bonne gouvernance et de conduite responsable des entreprises.

Notre système de gestion de la conformité repose sur le Code de conduite de Messer, qui fournit un cadre contraignant pour traiter les conflits d'intérêts et pour se conformer aux lois, réglementations et règles de fonctionnement locales et internes à l'entreprise qui ont une incidence sur nos activités. Le Code de conduite vise à s'assurer que les valeurs de Messer sont communiquées à tous les gestionnaires et employés.

Les équipes de Messer s'engagent à respecter la conformité, une bonne gouvernance et des pratiques commerciales éthiques.



Messer SE & Co. KGaA a établi des lignes directrices en matière de conformité pour ses entreprises. Les principes généraux sont contenus dans le Code de conduite, qui est complété par le Code de conduite pour les partenaires commerciaux, la Déclaration sur les droits de l'homme et les conditions de travail, l'Engagement de l'entreprise en faveur du développement durable, ainsi que des lignes directrices plus spécifiques portant sur la lutte contre la corruption et la subornation, les exportations et d'autres questions de conformité. Notre système de gestion de la conformité est soutenu par un engagement clair de la part du Comité de direction. La direction et les employés sont régulièrement informés et formés sur le contenu et ainsi que sur toute modification apportée à ces lignes directrices et à d'autres codes de conduite.

La ligne d'intégrité (Integrity Line) de Messer est une plateforme de communication qui facilite le signalement des préoccupations et des violations (possibles). Les employés peuvent contacter des personnes désignées pour fournir ou signaler des indications de violation de conformité. Les violations de conformité sont traitées de manière appropriée et saisies comme une occasion d'envisager d'autres mesures préventives. La ligne intégrité est également accessible aux partenaires commerciaux et autres tiers et peut être consultée sur le site Web de chaque entreprise locale.

Chaque année, le directeur de la conformité soumet un rapport mondial de conformité au comité de direction et au Conseil de surveillance.

Clients

L'orientation client a toujours été une priorité absolue pour Messer. Nous interagissons avec nos clients grâce à une approche multicanal qui favorise la fiabilité, la transparence, la réactivité, l'innovation et l'alignement sur leurs besoins. Ce faisant, Messer veille à offrir des produits pertinents, des applications de gaz ou des services associés, à maintenir un approvisionnement fiable en produits, à promouvoir la sécurité et à répondre aux attentes des clients tout en soutenant leurs objectifs de développement durable.

Nos applications de gaz aident nos clients à améliorer leur productivité, à stimuler le progrès et à contribuer à la réduction des émissions. Pour faire progresser la décarbonation de l'industrie et de la mobilité, Messer met à profit plusieurs décennies de savoir-faire dans des technologies telles que la récupération, l'utilisation et le stockage du dioxyde de carbone, les applications à l'hydrogène propre et des procédés à haute température efficaces.

Messer propose des solutions complètes pour les autobus à hydrogène, incluant l'approvisionnement en hydrogène, l'infrastructure et tous les services nécessaires au fonctionnement.



Carbon Capture as a Service (CCaaS)

Bien que le dioxyde de carbone soit essentiel à la vie et à l'industrie, l'excès d'émissions de dioxyde de carbone générées par l'activité humaine est considéré comme la principale cause du changement climatique. C'est pourquoi Messer a fondé la marque de service ZeCarb. ZeCarb signifie « zéro carbone ». Les services de ZeCarb contribuent à lutter contre le changement climatique : les industries difficiles à décarboner sont soutenues dans la capture, le stockage et/ou le recyclage du dioxyde de carbone par le biais du « Carbon Capture as a Service » (CCaaS; soit la récupération de CO₂ en tant que service). ZeCarb s'appuie sur les décennies d'expérience de Messer dans la récupération de CO₂ et sur un réseau mondial de partenaires pour capturer diverses sources et capacités de CO₂ dans le monde entier.

Photo d'exemple d'une installation de récupération de CO₂ de Messer.



Messer assure un approvisionnement fiable et efficace en hydrogène pur grâce à des investissements ciblés, comme dans des remorques innovantes.



L'hydrogène

L'hydrogène est considéré comme un facteur clé dans la décarbonation de l'industrie et de la mobilité. Messer se concentre sur des segments spécifiques afin de pouvoir répondre de manière plus ciblée aux exigences qui y sont associées. Il s'agit du « H₂ One-Stop Shop », un service holistique pour l'exploitation des flottes d'autobus, de la « H₂ Refueling Solution », qui regroupe l'expérience, l'expertise et la sécurité dans l'approvisionnement et le ravitaillement en hydrogène, ainsi que du « H₂ On-Site Concept », qui comprend des solutions optimisées pour la production sur site d'hydrogène propre, y compris l'utilisation optimale et/ou la valorisation de tous les sous-produits. La sécurité est essentielle pour l'utilisation de l'hydrogène à grande échelle. En tant que spécialiste des gaz industriels, Messer possède de nombreuses années d'expérience dans le domaine de l'hydrogène – allant de l'assurance qualité aux technologies de remplissage et à la logistique, jusqu'aux applications.

Les applications d'oxycombustion

De nombreux types de fours sont utilisés dans les procédés de chauffage, de fusion, de raffinage, de nettoyage et de calcination. Ils servent à la production de métaux non ferreux et ferreux, de verre, de céramique, de matériaux minéraux et à de nombreuses autres applications. Dans ces fours, il est souvent avantageux d'injecter de l'oxygène ou d'autres gaz ou d'utiliser l'oxycombustion, ce qui augmente l'efficacité du procédé et réduit ainsi les émissions de gaz à effet de serre. Messer propose une technologie de brûleurs d'oxycombustion sur mesure pour une large éventail d'applications d'injection et de combustion. Ces systèmes offrent une grande capacité, de faibles temps d'arrêt, de faibles émissions et peuvent être facilement adaptés aux procédés existants.

Les brûleurs sur mesure de Messer sont conçus pour répondre aux besoins spécifiques des procédés de combustion oxycarburant.



Les systèmes de récupération de dioxyde de carbone et d'injection de Messer assurent une régulation précise du pH pour le traitement des eaux usées industrielles..



La neutralisation des eaux usées pour soutenir la gestion circulaire de l'eau

Des eaux usées alcalines sont générées dans de nombreuses industries telles que la production d'acier, la construction, la fabrication de verre, les textiles, le cuir, et papier. L'utilisation de dioxyde de carbone récupéré et de systèmes d'injection de pointe de Messer pour neutraliser ces eaux usées, constitue une solution éprouvée et durable. Contrairement aux acides minéraux, le dioxyde de carbone récupéré n'introduit pas de chlorures ni de sulfates susceptibles de provoquer une pollution secondaire et de limiter la réutilisation de l'eau. Dissous dans l'eau, il forme de l'acide carbonique et assure une régulation précise et stable du pH, tout en réduisant le risque de suracidification. Ainsi, l'eau traitée est plus facilement recyclable dans les procédés industriels, ce qui contribue à préserver cette ressource essentielle et améliore la sécurité par rapport à la manipulation d'acides forts.

Les notations

Notre participation auprès des agences de notation nous fournit des informations sur les moyens d’améliorer continuellement nos pratiques et de progresser afin de soutenir nos engagements en matière de développement durable. En 2024, Messer a continué de divulguer ses engagements environnementaux et sociaux et ses progrès réalisés aux agences de notation externes, démontrant ainsi son engagement en faveur du développement durable.

CDP

- Le CDP évalue l’impact des entreprises sur le climat et sur l’eau.
- CDP climat : Messer est passée au niveau Gestion (B).
 - CDP eau : Déclaration soumise pour la première fois en 2024, avec une notation au niveau Sensibilisation (C).

EcoVadis

EcoVadis évalue l’impact environnemental, les normes relatives au travail et aux droits de l’homme, l’éthique et les pratiques d’approvisionnement durable.

Pacte mondial des Nations Unies

Le Pacte mondial des Nations Unies est une initiative volontaire qui encourage les entreprises à aligner leurs activités sur dix principes universellement reconnus, répartis en quatre domaines : les droits de l'homme, les normes du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption. En tant que participant depuis 2024, Messer a achevé sa Communication annuelle sur les progrès accomplis pour la première fois cette année.

Les divulgations par des tiers nous aident à identifier les axes d’amélioration, et les équipes de Messer transforment ces informations en actions pour favoriser le changement.



Publié par

Messer SE & Co. KGaA
Messer-Platz 1
65812 Bad Soden / Taunus
Germany
Phone +49 6196 7760-0
corporate.messergroup.com

**Conception et
mise en page**

MINT GmbH
47906 Kempen
Germany
wearemint.de

Contacts

Messer SE & Co. KGaA
Patricia Hargil
Sustainability
patricia.hargil@messer-us.com

Messer SE & Co. KGaA
Diana Buss
Corporate Communications
diana.buss@messergroup.com

